

Calidad e Inocuidad

Política Global



OBJETIVO

Ser una Empresa reconocida en la industria de comida empaquetada, comprometida con los productos saludables, seguros y de alta calidad que cumplan y excedan con las expectativas de nuestros clientes y consumidores al establecer y mantener una fuerte cultura de inocuidad, así como seguir persiguiendo mejoras en todo aspecto de nuestra cadena de valor.

POLÍTICA

En Sigma, la calidad e inocuidad es responsabilidad de todos. Esto se ve reflejado en nuestro compromiso con la mejora continua de nuestro sistema de gestión de calidad e inocuidad: siguiendo las tendencias globales de modernización y sustentabilidad, desarrollando las habilidades y el conocimiento de nuestros colaboradores a través de entrenamientos efectivos, y cumpliendo con los estándares y regulaciones de los lugares donde operamos. Este sistema está basado en el empoderamiento de nuestros colaboradores y proveedores para que sean partícipes activos en la detección y mitigación de riesgos.

Nuestra Política de Calidad Sigma focaliza su accionar en seis pilares fundamentales:

- **Sistema de Gestión de la Calidad e Inocuidad:** Cumplimos con los estándares indicados en esquemas reconocidos por GFSI (Global Food Safety Initiative), programas de prerrequisitos, lineamientos de calidad corporativa y procesos de inocuidad.

- **Estándares para el Abastecimiento de Materiales y Servicios:** Monitoreamos y establecemos los requisitos para la estandarización de nuestros proveedores para mitigar la entrada de defectos a nuestra cadena de valor.
- **Sistema de Gestión en la Medición:** Desarrollamos e implementamos metodologías de medición confiables para verificar el cumplimiento de nuestros estándares en productos, procesos e infraestructura.
- **Diseño Sanitario e Higiene de Instalaciones y Equipos de Proceso:** Fomentamos la implementación de los principios de diseño higiénico en la adquisición y renovación de nuestros equipos e instalaciones para prevenir y corregir posibles causas de fallas, defectos y retrabajos.
- **Calidad e Inocuidad en la Cadena de Valor:** Integramos los fundamentos de calidad e inocuidad en el diseño, desarrollo, elaboración, manejo y distribución de nuestros productos.
- **Rastreabilidad de Producto y Gestión de Crisis:** Buscamos potenciar nuestro sistema de trazabilidad con el uso de tecnología para mejorar nuestros procesos de resolución y facilitar la gestión de crisis.